

**Политика обработки персональных данных
редакция от 17 марта 2026 года**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Назначение документа

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с подп. 2 п. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Политика определяет принципы, цели, способы и условия обработки персональных данных, а также меры по их защите, применяемые ООО «Хинкалыч» (далее — Оператор) и/или его партнёрами в рамках осуществления хозяйственной деятельности с применением используемых сервисов.

1.1.2. К Сервисам относятся:

Веб-сайт «Старик Хинкалыч» <https://хинкалыч.рф/> (далее – «Сайт»).

Мобильное приложение «Старик Хинкалыч» (далее по тексту – Мобильное приложение) опубликованное в AppStore, RuStore, ссылки на которые размещены на официальном сайте.

Перечень Сервисов не является исчерпывающим и время от времени с развитием новых направлений может изменяться, к новым сервисам будут применяться положения Политики.

1.1.3. Гость обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента использования Сервисов, а также с документами опубликованными в разделе «Правовая информация» размещённом на официальном сайте.

1.1.4. В случае несогласия (частичного или полного) с положениями Политики Пользователь должен воздержаться от дальнейшего использования Сервисов.

1.1.5. Настоящая Политика действует в отношении возникших на территории Российской Федерации.

1.1.6. Оператор вправе изменять Политику в соответствии с требованиями законодательства и регламентами Оператора по регулированию процессов обработки персональных данных. Оператор не осуществляет уведомление Пользователя в случае изменения Политики, в связи с чем Пользователи должны самостоятельно проверять актуальную версию Политики которая размещается на Сайте по адресу: <https://хинкалыч.рф/> в разделе «Правовая информация», при использовании Сервисов, чтобы быть в курсе изменений. Новая реакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.2. Сфера действия

1.2.1. Политика распространяется на все необходимые процессы обработки персональных данных, осуществляемые Оператором с использованием автоматизированных средств (в том числе через информационно-телекоммуникационные сети) и без них.

1.2.2. Настоящая Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными Оператором к Обработке персональных данных, и лицами, участвующими в организации процессов Обработки персональных данных и обеспечения безопасности Персональных данных а также Пользователей и Гостей заведения.

1.2.3. Для достижения целей Политики Оператор вправе разрабатывать и утверждать дополнительные внутренние документы.

1.2.4. Использование услуг Оператора **подтверждает согласие субъекта** персональных данных с настоящей Политикой и условиями обработки данных.

1.3. Основные права и обязанности Сторон.

1.3.1. Субъект персональных данных (также по тексту – «Посетитель» или «Пользователь») имеет право на получение следующей информации:

- подтверждение факта Обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели Обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы Обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к Персональным данным или которые могут быть раскрыты на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки Обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления Субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку персональных данных по поручению Оператора, если Обработка персональных данных поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими Федеральными законами.

1.3.2. Право Субъекта персональных данных на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в соответствии с действующим законодательством.

1.3.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки персональных данных, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.4. Обязанности Оператора.

1.4.1. Оператор персональных данных (также по тексту – «ООО «Хинкалыч»» или «Предприятие») обязан:

- осуществлять Обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- предоставить доказательство получения согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, в соответствии с которыми такое согласие не требуется;
- в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществлять Обработку персональных данных только с согласия Субъекта персональных данных;
- предоставлять Субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся Обработки персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в предоставлении указанной информации и дать в письменной форме мотивированный ответ согласно действующего законодательства.
- если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с действующим законодательством, разъяснить Субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его Персональные данные и (или) дать согласие на их обработку;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных. Описание принимаемых мер приведено в разделе 6 настоящей Политики;
- при сборе Персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- по требованию Субъекта персональных данных внести изменения в обрабатываемые Персональные данные, или уничтожить их, если Персональные данные являются неполными, неточными, неактуальными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством и настоящей Политикой.
- организовывать прием и обработку обращений и запросов Субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.
- уведомлять Субъекта персональных данных об Обработке персональных данных в том случае, если Персональные данные были получены не от Субъекта персональных данных. Исключение составляют следующие случаи:
 - Субъект персональных данных уведомлен об осуществлении Обработки персональных данных Оператором;

➤ Персональные данные получены Оператором на основании Федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;

➤ Персональные данные сделаны общедоступными Субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника либо Персональные данные разрешены субъектом персональных данных для распространения при условии соблюдения оператором запретов и условий, предусмотренных действующим законодательством;

➤ Оператор осуществляет Обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы Субъекта персональных данных;

➤ предоставление Субъекту персональных данных сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

➤ в случае выявления неправомерной Обработки персональных данных или неточных Персональных данных, устранить выявленные нарушения

➤ в случае достижения целей Обработки персональных данных незамедлительно прекратить Обработку персональных данных и уничтожить соответствующие Персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели Обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных (в т.ч. соответствующим согласием Субъекта персональных данных на Обработку персональных данных) либо если Оператор не вправе осуществлять Обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных №152-ФЗ «О персональных данных» или другими Федеральными законами.

➤ в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на Обработку своих персональных данных прекратить Обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий двух рабочих дней с даты поступления отзыва, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

➤ в случае поступления требования Субъекта персональных данных о прекращении Обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке прекратить Обработку персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1.4.2. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия на это Субъекта персональных данных. Оператор в указанных случаях обязан немедленно прекратить по требованию Субъекта персональных данных Обработку персональных данных.

1.5. Утверждение и пересмотр Политики

1.5.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Директором ООО «Хинкалыч» и действует бессрочно до замены ее новой Политикой. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайте/сайтах Оператора в сети Интернет, либо иным способом.

Ответственным за изменение настоящей Политики является работник Оператора, назначенный ответственным за организацию Обработки персональных данных. Измененная Политика утверждается приказом Директора ООО «Хинкалыч».

II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных) полученная при дистанционном оформлении заказа.

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

Автоматизированная обработка персональных данных - Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

Оператор персональных данных - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие Обработку персональных данных, а также определяющие цели Обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными;

Субъект персональных данных (также по тексту «Пользователи», «Посетитель») - физическое лицо, чьи персональные данные были получены Компанией при использовании Сервисов.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в Информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных - обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

Пользователи товарного знака (Партнёры) – юридические лица (в форме общества с ограниченной ответственностью или индивидуальные предприниматели) заключившие с Оператором договора коммерческой концессии/субконцессии и осуществляющие предпринимательскую деятельность в сфере общественного питания в кафе «Старик Хинкалыч». Детальная информация о Пользователях товарного знака предоставляется исключительно по запросу.

Система Iiko (Ай-ко) – это программное обеспечение, разработанное специально для автоматизации предприятий общественного питания, включая рестораны, кафе, бары и другие заведения. Система объединяет управление продажами, складом и другими процессами. Владелец программного обеспечения Акционерное общество «Айко», ОГРН 1081690065577, место нахождения: 117587, Москва, Варшавское шоссе, д.118, корпус 1, 17-й этаж, помещение XLIX, ком.2.

III. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Клиентов в следующих целях:

- Для обеспечения регистрации учетной записи и входа в нее на Сайте и/или в Мобильном приложении обрабатываются такие данные, как номер телефона, СМС-код, имя, идентификатор пользователя. Обработка осуществляется на основании пользовательского соглашения.
- Для создания учетной записи клиента обрабатывается номер телефона на основании публичной оферты и пользовательского соглашения.
- Для обработки заказов, оформленных по телефону, обрабатываются номер телефона, адрес доставки, имя Покупателя и детали заказа на основании публичной оферты.
- Для обеспечения возможности оформления заказа на доставку или самовывоз обрабатываются сведения о выбранных товарах, адрес доставки, способ оплаты, сумма и номер заказа, номер телефона, имя, комментарии к заказу.
- Для сохранения истории заказов обрабатываются номер заказов, состав блюд и сумма.
- Для управления аккаунтом пользователя обрабатываются имя, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, настройки уведомлений, язык приложения, согласие на маркетинговые рассылки, адреса доставки.
- Для создания и изменения адресов доставки обрабатываются адресные сведения указанные Пользователем (улица, подъезд, этаж, квартира) и комментарии.
- Для обеспечения безопасности и видеонаблюдения в гостевой зоне может осуществляться обработка видеозаписей на основании законного интереса и требований законодательства.
- Для обеспечения связи курьеров с Пользователями обрабатывается номер телефона.
- Для обеспечения возможности связи с Пользователями через мессенджеры и виртуальную телефонию обрабатываются имя, номер телефона, номер и детали заказа, способ оплаты (при необходимости).
- Для обеспечения работы службы поддержки по телефону обрабатываются номер телефона, адрес электронной почты, номер заказа, имя, адрес, детали заказа, история заказов за ограниченный период.
- Для обработки обращений в службу поддержки по электронной почте обрабатываются контактные данные, текст запроса, вложения, сведения о заказе, способ оплаты (при необходимости).
- Для обеспечения возможности оплаты заказов обрабатываются сумма заказа, данные о скидках, платежные данные, способ оплаты, идентификаторы платежей и статус операции.

- Для формирования и предоставления чеков обрабатываются сведения о способе оплаты, сведения о заказе.
- Для проведения аналитики и улучшения сервисов обрабатываются история заказов, состав корзины, данные программы лояльности, а также сведения о времени и частоте использования сервисов.
- Для обеспечения функционирования сервисов обрабатываются технические данные, включая cookies.
- Для оценки качества работы службы поддержки обрабатываются имя, номер телефона, текст запроса на основании согласия.
- Для направления рекламных и маркетинговых сообщений (включая SMS, push-уведомления и email) обрабатываются контактные данные, история взаимодействия с сервисами, история заказов и идентификатор пользователя на основании согласия.
- Для направления сервисных и административных уведомлений посредством SMS или мессенджеров обрабатываются номер телефона.
- Для подтверждения действий пользователя используется одноразовый код подтверждения.
- Для выполнения требований законодательства, включая бухгалтерский и налоговый учет, а также предоставление данных уполномоченным органам, обрабатывается полный объем данных, связанных с заказами и транзакциями.

IV. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовыми основаниями обработки Оператором персональных данных в порядке, предусмотренном настоящей Политикой, являются:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. № 188 "Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера";
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 "Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных";
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, в рамках осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

4.2. Учредительные документы Оператора;

- согласия Субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
- локальные нормативные акты Оператора, регулирующие вопросы Обработки персональных данных;
- заключаемые Оператором сделки, гражданско-правовые и иные договоры и соглашения;

V. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1. Оператором производится Обработка персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

- физические лица - посетители предприятий общественного питания, принадлежащих Оператору либо принадлежащие третьим лицам, с которыми у Оператора заключены гражданско-правовые договора;
- физические лица - посетители сайтов, мобильных приложений Оператора;
- физические лица, заключившие гражданско-правовые сделки с Оператором;

- авторы письменных и иных обращений в адрес Оператора;
- иные Субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей Обработки, указанных в Разделе III).

5.2. Перечень, категории и объем Персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Оператора и подготавливаемыми на их основании документами отдельно для каждого процесса, связанного с Обработкой персональных данных, с учетом целей указанных в Разделе III.

VI. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Общий порядок Обработки персональных данных

6.1.1. При организации обработки персональных данных Оператор соблюдает следующие условия:

- Обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- Запрещено объединение баз данных, содержащих персональные данные, обрабатываемые для различных, несовместимых целей;
- Обрабатываются только те персональные данные, которые соответствуют целям их обработки;
- Объем и содержание персональных данных должны быть соразмерны заявленным целям, избыточные данные не обрабатываются;
- Персональные данные должны быть точными, актуальными и достаточными для целей обработки;
- Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки персональных данных;
- Хранение персональных данных допускается только в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если иное не установлено законом.

6.1.2. После достижения целей обработки или утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.1.3. Оператор исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверную информацию и своевременно уведомляет Оператора об изменении своих данных.

6.2. Перечень действий и способы Обработки персональных данных:

6.2.1. Оператор вправе выполнять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (в том числе предоставление и доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2.2. Способы обработки:

- Неавтоматизированная Обработка;
- Автоматизированная обработка (с передачей данных по сетям связи или без неё);
- Смешанная Обработка персональных данных.

6.3. Условия Обработки персональных данных Субъектов персональных данных и ее передачи третьим лицам определяется в Согласии на обработку персональных данных.

6.3.1. Обработка и хранение персональных данных осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами Оператора и законодательством РФ.

6.3.2. Сроки хранения определяются на основании закона и в соответствии с целями, указанными в разделе III.

6.3.3. В отношении Персональных данных Субъекта персональных данных обеспечивается их конфиденциальность, целостность и доступность.

6.3.4. Передача Персональных данных третьим лицам для выполнения договорных обязательств осуществляется только с согласия Субъекта персональных данных (за исключением случая указанного в 6.6), а для выполнения требований законодательства РФ - в рамках установленной законодательством процедуры. В случае реорганизации, продажи или иной передачи бизнеса (полностью или части) Оператора к правопреемнику/приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к получаемым им Персональным данным.

6.3.4. Оператор может поручить Обработку персональных данных другому лицу при выполнении следующих условий:

- получено согласие Субъекта персональных данных на поручение Обработки персональных данных другому лицу;
- для оказания услуг Субъекту;
- при продаже или иной передаче бизнеса Компании (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению Политики;

➤ в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователей, Компании или третьих лиц;

➤ иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.3.5. Согласие субъекта на персональных данных на обработку его данных подтверждается путём проставления галочки «согласия» при оформлении заказа и регистрации в личном кабинете сервисов Оператора (веб-сайта, приложений и др.) что подтверждает его согласие на передачу персональных данных третьим лицам в целях, указанных в настоящей Политике.

6.3.6. Используя сервисы Оператора, субъект персональных данных подтверждает своё согласие на обработку, в том числе передачу, его данных для связи любыми способами (звонки, сообщения в мессенджерах, e-mail, соцсети и др.), включая: звонки на мобильный телефон, отpravку сообщений на мобильный телефон, включая но не ограничиваясь: СМС-сообщений, сообщений посредством мессенджеров и их сервисов, отpravку электронных писем на электронный адрес, отpravку сообщений в социальных сетях для направления, в том числе, информационных сообщений.

6.4. Лицо, осуществляющее Обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила Обработки персональных данных и несет ответственность перед Оператором. Оператор несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия уполномоченного лица, которому Оператор поручил Обработку персональных данных.

6.5. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных.

6.5.1. При достижении целей обработки Персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению.

6.5.2. Основанием для уничтожения персональных данных является:

➤ достижение цели обработки персональных данных;

➤ утрата необходимости в достижении цели обработки персональных данных;

➤ отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных,

за исключением случаев, когда обработка указанных персональных данных является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором.

6.5.3. В случае выявления неточностей данные подлежат актуализации; при выявлении нарушений — уничтожению.

6.5.4. Согласие субъекта оформляется в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ и иными нормативными актами РФ.

6.5.5. При оформлении заказа Субъект персональных данных предупреждён, что данные указанные в карточке передаются Партнёрам Оператора для исполнения заказа. Передача третьим лицам (в иных целях) без согласия не предусмотрено.

6.6. Передача персональных данных третьим лицам для выполнения обязательств по оформленным заказам.

6.6.1. Оператор осуществляет предпринимательскую деятельность по принципу франшизы, непосредственно исполнителем по оказанию услуг общественного питания Оператор не занимается.

6.6.2. С целью оптимизации бизнеса и оформления заказов в кафе сети «Старик Хинкалыч» используется система «Iiko» (Айко).

- Акционерное общество «Айко», ОГРН 1081690065577, место нахождения: 117587, Москва, Варшавское шоссе, д.118, корпус 1, 17-й этаж, помещение XLIX, ком.2 в целях оформления заказа.;

- Общество с ограниченной ответственностью "Яндекс.Доставка", ОГРН 5137746103677, юридический адрес: 123112, город Москва, 1-Й Красногвардейский проезд, д. 22 стр. 1, этаж 13 помещ. 13-40 в целях доставки заказа.

6.6.3. При оформлении заказа данные введённые Субъектом персональных данных попадают на сервера программного обеспечения и используются Пользователями товарного знака для оказания услуги общественного питания (доставка товара, осуществление обратной связи) в течении срока их хранения.

6.6.4. Срок хранения данных заказа – до 3 (трёх) недель с момента оформления заказа. По истечению указанного срока, данные с сервера удаляются автоматически.

6.6.5. Оператор производит передачу персональные данные Посетителей своим Партнерам, оказывающим услуги общественного питания и объединенным в рамках франчайзинговой сети под единым товарным знаком «Старик Хинкалыч» на всей территории Российской Федерации в целях предоставления услуг общественного питания, в том числе услуги доставки.

6.6.6. Перечень Пользователей товарного знака опубликован на официальном сайте Оператора, в «Правовом разделе».

VII. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

7.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования и иных незаконных действий.

7.2. К основным методам и способам обеспечения безопасности Персональных данных относятся:

1) издание Оператором, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных (Политика), локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований (в т.ч. Положения об обработке и защите персональных данных), а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений (в т.ч. Регламента управления инцидентами безопасности).

7.3. Локальные акты не могут ограничивать права субъектов или расширять полномочия Оператора сверх закона.

7.4. Организационные меры:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- Ограничение лиц, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- Регламентация процессов обработки персональных данных;
- Обособление персональных данных от иной информации с фиксацией их на отдельных носителях;
- Разделение персональных данных на общедоступные и ограниченного доступа;
- Организация учета материальных носителей персональных данных и их хранения, обеспечивающих предотвращение хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения
- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, формирование на их основе актуальных угроз;

7.5. Технические меры:

- Регистрация и учёт действий с персональными данными пользователей информационных систем, где обрабатываются персональные данные;
- Настройка доступа Посетителей к функционалу сайта.
- Шифрование данных, полученных от Пользователей.

7.6. Оператор вправе принимать и иные меры защиты в соответствии с законодательством РФ.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Политика пересматривается по мере необходимости. Основанием для внесения изменений в Политику могут служить:

8.1.1. изменения в нормативно-правовые акты регулирующие требования по обработке и защите персональных данных Российской Федерации;

8.1.2. сложившаяся практика правоприменения законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

8.1.3. изменение в информационной инфраструктуре и/или изменение условий и особенностей обработки персональных данных Оператора в связи с внедрением в деятельность новых информационных систем, процессов, технологий.

8.2. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, Публичной оферты, размещенных на Сайте, а также других заключенных с Компанией договоров (в том числе, в форме заявок, соглашений и тому подобное) или договоров, которые могут быть заключены.